Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište
Q4 2019

Pokazatelj		INTERSAT	ISKON	OPTIMA	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	TOTALANA TELEVIZIJA	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet do 2 [Mbit/s]		0	12	66	0	0	6	0	0	84	90	78
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 2 [Mbit/s] do 10 [Mbit/s]		0	279	2194	1	0	595	124	0	3193	6828	2473
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 10 [Mbit/s] do 30 [Mbit/s]		3	896	3156	0	3	2695	216	0	6969	5110	4052
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 30 [Mbit/s] do 100 [Mbit/s]		0	1743	22	0	1	229	238	0	2233	2164	1765
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 100 [Mbit/s]		0	1595	44	0	0	0	0	0	1639	5692	1639
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 2Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 3Mbit/s		0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 4Mbit/s		0	0	0	0	0	6	0	0	6	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 6Mbit/s		0	0	0	0	0	131	0	0	131	591	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s		0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 10Mbit/s		0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 12Mbit/s		0	0	0	0	0	4	0	0	4	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 40Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kbit/s		0	0	0	0	0	142	1	0	143	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 384kbit/s		0	0	2	0	0	1	0	0	3	0	2
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 512kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj odbijenih zahtjeva		1	1153	1165	0	3	972	141	0	3435	14	2318
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	54	26	0	0	25	4	0	109	192	80
	za postojeće korisnike	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	0
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	100	86,95	96,11	100	100	95,96	99,57	0	92,72	96,43	91,19
	za postojeće korisnike	0	97,31	99,56	0	0	99,13	100	0	99,03	90,69	98,9
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	0	135	232	0	0	248	42	0	657	176	367
	od 2 do 10 dana od aktivacije	0	118	138	1	0	171	22	0	450	368	256
	od 10 do 30 dana od aktivacije	1	94	124	0	0	84	14	0	317	454	218
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		0	296	78	0	0	66	1	0	441	615	374
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	17,33	9,87	10,15	9	9	10,87	10,71	0	10,25	8,36	10
	za postojeće korisnike	0	10,18	9,51	0	0	9,38	6,84	0	9,48	18,15	9,7
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	4	2760	7409	2	6	5175	179	0	15535	43130	10169
	po optičkoj pristupnoj mreži	0	347	0	0	0	0	0	0	347	4927	347
Prosječno vrijeme otklona kvara	na usluzi širokopojasnog pristupa internetu	60,93	37,75	35,94	16,98	29,76	45,33	36,59	0	40,85	48,34	36,66
	na VoIP usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	na IPTV usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	0	9,19	6,53	0	33,33	5,99	5,03	0	6,85	18,64	7,6
	SLA 1	0	0	15,38	0	0	17,1	0	0	17,02	0	15,38
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0